

Регистр. № 41  
Принято  
на педагогическом совете  
Протокол № 9  
от «29» марта 2018 г.

Утверждено и введено в действие  
приказом № 149 от 30.03.2018г.  
Директор МБОУ «Гимназия №3»  
М.М.Н. Абзянова



## ПОЛОЖЕНИЕ

**об обеспечении безопасности персональных данных обрабатываемых в информационных системах персональных данных и/или без использования средств автоматизации в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 3» Чистопольского муниципального района Республики Татарстан**

### 1. Общие положения.

1.1. Данное «Положение об обеспечении в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 3» Чистопольского муниципального района Республики Татарстан безопасности персональных данных при их автоматизированной обработке и/или без использования средств автоматизации в информационных системах персональных данных» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», методическими рекомендациями ФСТЭК России и ФСБ России в целях обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн) при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн).

1.2. Положение определяет порядок работы пользователей и администраторов ИСПДн, сотрудников, ответственных за техническое обеспечение, а также администратора информационной безопасности, в части обеспечения безопасности ПДн при их обработке, порядок разбирательства и составления заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий таких нарушений, порядок приостановки предоставления ПДн в случае обнаружения нарушений порядка их предоставления, порядок обучения персонала практике работы в ИСПДн, порядок контроля соблюдения условий использования средств защиты информации, предусмотренные эксплуатационной и технической документацией, правила обновления общесистемного и прикладного программного обеспечения, правила организации антивирусной защиты и парольной защиты ИСПДн, порядок охраны и допуска посторонних лиц в помещения ИСПДн, порядок создания резервных копий ИСПДн, правила хранения и регистрации носителей информации а также порядок обезличивания ПДн.

1.3. При обеспечении безопасности персональных данных в ИСПДн с использованием криптографических средств защиты информации все сотрудники обязаны выполнять требования, изложенные в документе «Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в

случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (ФСБ России, № 149/6/6-622, 2008).

## **2. Порядок работы персонала ИСПДн в части обеспечения безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн с использованием средств автоматизации.**

Настоящий порядок определяет действия персонала ИСПДн в части обеспечения безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

2.1. Допуск пользователей для работы на компьютерах ИСПДн осуществляется на основании приказа руководителя и в соответствии со списком лиц, допущенных к работе в ИСПДн. С целью обеспечения ответственности за нормальное функционирование и контроль работы средств защиты информации в ИСПДн руководителем назначается администратор информационной безопасности; с целью контроля выполнения необходимых мероприятий по обеспечению безопасности назначается ответственный за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн.

2.2. Пользователь имеет право в отведенное ему время решать поставленные задачи в соответствии с полномочиями доступа к ресурсам ИСПДн. Полномочия пользователей к информационным ресурсам определяются приказом руководителя. При этом для хранения информации, содержащей ПДн, разрешается использовать только машинные носители информации, учтенные в Журнале учета машинных носителей.

2.3. Пользователь несет ответственность за правильность включения и выключения средств вычислительной техники (СВТ), входа в систему и все действия при работе в ИСПДн.

2.4. Вход пользователя в систему может осуществляться по выдаваемому ему электронному идентификатору или по персональному паролю.

2.5. Запись информации, содержащей ПДн, может, осуществляется пользователем на съемные машинные носители информации, соответствующим образом учтенные в Журнале учета машинных носителей.

2.6. При работе со съемными машинными носителями информации пользователь каждый раз перед началом работы обязан проверить их на отсутствие вирусов с использованием штатных антивирусных программ, установленных на компьютерах ИСПДн. В случае обнаружения вирусов пользователь обязан немедленно прекратить их использование и действовать в соответствии с требованиями данного Положения.

2.7. Каждый сотрудник, участвующий в рамках своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки ПДн и имеющий доступ в помещение, в котором производится обработка ПДн, аппаратным средствам, программному обеспечению и данным ИСПДн, несет персональную ответственность за свои действия и **обязан**:

- строго соблюдать установленные правила обеспечения безопасности информации при работе с программными и техническими средствами ИСПДн;
- знать и строго выполнять правила работы со средствами защиты информации, установленными на компьютерах ИСПДн;
- хранить в тайне свой пароль (пароли) и с установленной периодичностью менять свой пароль (пароли);
- хранить в установленном порядке (при наличии) свое индивидуальное устройство идентификации (ключ) и другие реквизиты в сейфе, или ящике, закрываемом на ключ;

- выполнять требования правил антивирусной защиты в полном объеме.

Немедленно известить ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн и (или) администратора информационной безопасности в случае утери индивидуального устройства идентификации (ключа) или при подозрении компрометации личных ключей и паролей, а также при обнаружении:

- нарушений целостности пломб (наклеек, нарушении или несоответствии номеров печатей) на составляющих узлах и блоках СВТ или иных фактов совершения в его отсутствие попыток несанкционированного доступа (далее - НСД) к данным защищаемым СВТ;

- несанкционированных (произведенных с нарушением установленного порядка) изменений в конфигурации программных или аппаратных средств ИСПДн;

- отклонений в нормальной работе системных и прикладных программных средств, затрудняющих эксплуатацию СВТ, выхода из строя или неустойчивого функционирования узлов СВТ или периферийных устройств (сканера, принтера и т.п.), а также перебоев в системе электроснабжения;

- некорректного функционирования установленных на компьютеры технических средств защиты;

- непредусмотренных отводов кабелей и подключенных устройств.

#### 2.8. Пользователю категорически *запрещается*:

- использовать компоненты программного и аппаратного обеспечения персонального компьютера в неслужебных целях;

- вносить какие-либо изменения в конфигурацию аппаратных средств ИСПДн или устанавливать дополнительно любые программные и аппаратные средства, не предусмотренные архивом дистрибутивов установленного программного обеспечения;

- осуществлять обработку ПДн в присутствии посторонних (не допущенных к данной информации) лиц;

- записывать и хранить конфиденциальную информацию (содержащую сведения ограниченного распространения) на неучтенных машинных носителях информации (гибких магнитных дисках и т.п.);

- оставлять включенным без присмотра компьютер, не активизировав средства защиты от НСД (временную блокировку экрана и клавиатуры);

- оставлять без личного присмотра свое персональное устройство идентификации, машинные носители и распечатки, содержащие защищаемую информацию (сведения ограниченного распространения);

- умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты, которые могут привести к возникновению кризисной ситуации;

- размещать средства ИСПДн так, чтобы существовала возможность визуального считывания информации.

2.9. Лица, ответственные за защиту персональных данных в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 3» Чистопольского муниципального района Республики Татарстан:

**Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных** – штатный сотрудник (или подразделение) отвечающий за проведение мероприятий, связанных с защитой ПДн (организационных и технических), а также осуществляющий контроль за

соблюдением требований по защите ПДн в подразделениях. Назначается приказом по учреждению.

**Администратор информационной безопасности** – штатный сотрудник, ответственный за защиту автоматизированной системы (АС) от несанкционированного доступа (НСД) к информации. Назначается приказом по учреждению.

2.10. Администратор информационной безопасности (при его отсутствии ответственный за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн) обязан:

- управлять средствами и системами защиты информации (СЗИ) ИСПДн и поддержание их функционирования;
- восстанавливать функции программных и технических СЗИ от НСД к информации;
- генерировать ключи, личные идентификаторы, а так же пароли для пользователей АС;
- назначать права доступа, полномочий и привилегий пользователей к объектам доступа (программам, файлам, каталогам, портам и устройствам ввода-вывода (УВВ));
- обеспечивать правильную эксплуатацию технических и программных СЗИ в ИСПДн;
- контролировать целостность эксплуатируемого в ИСПДн программного обеспечения, в том числе самих СЗИ, с целью недопущения и выявления несанкционированных модификаций;
- осуществлять текущий, после сбоев и периодический (не реже 1 раза в год) контроль работоспособности средств и систем защиты информации от НСД;
- осуществлять контроль соблюдения пользователями ИСПДн требований инструкций и порядка работы при обработке информации в ИСПДн, по вопросам защиты информации от НСД;
- выявлять подозрительные действия пользователей и попыток НСД к информации, обрабатываемой в ИСПДн, путем анализа системных журналов информационной безопасности при работе в ИСПДн. В случае обнаружения или выявления таких попыток, немедленно докладывать ответственному за соблюдение режима конфиденциальности и руководителю организации;
- выполнять резервное копирование машинных документов содержащих персональные данные;
- обеспечивать антивирусную защиту информации и программных средств в ИСПДн;

2.11. Администратор информационной безопасности и комиссией, ответственной за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн имеют право:

- требовать от сотрудников - пользователей ИСПДн соблюдения установленной технологии обработки информации и выполнения инструкций по обеспечению безопасности и защите информации в ИСПДн;

- инициировать проведение служебных расследований по фактам нарушения установленных требований обеспечения защиты, несанкционированного доступа, утраты, модификации, порчи защищаемой информации и технических компонентов ИСПДн;

- требовать прекращения обработки информации в случае нарушения установленного порядка работ или нарушения функционирования средств и систем защиты информации;

- участвовать в анализе ситуаций, касающихся функционирования средств защиты информации и расследования фактов несанкционированного доступа.

**3. Порядок обработки персональных данных без использования средств автоматизации.**

3.1. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях.

3.2. При неавтоматизированной обработке различных категорий персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель для каждой категории персональных данных.

3.3. При неавтоматизированной обработке персональных данных на бумажных носителях:

- не допускается фиксация на одном бумажном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы;

- персональные данные должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных бумажных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков);

- документы, содержащие персональные данные, формируются в дела в зависимости от цели обработки персональных данных;

- дела с документами, содержащими персональные данные, должны иметь внутренние описи документов с указанием цели обработки и категории персональных данных.

3.4. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее - типовые формы), должны соблюдаться следующие условия:

3.4.1. типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать сведения о цели неавтоматизированной обработки персональных данных, имя (наименование) и адрес оператора, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

3.4.2. типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на неавтоматизированную обработку персональных данных, - при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

3.4.3. типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

3.4.4. типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

3.5. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

#### **4. Порядок резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных, защищаемой информации и средств защиты информации.**

4.1. Настоящий порядок определяет организацию резервирования и восстановления

работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информации.

4.2. Резервному копированию подлежат базы данных ПДн, а так же прикладное программное обеспечение, предназначенное для работы с этими базами данных в случае, если оно подвергается модификации со стороны разработчиков ИСПДн.

4.3. Резервное копирование должно осуществляться на логический диск компьютера, предназначенный для хранения, а так же путем записи на отчуждаемый носитель.

4.4. Базы данных и программное обеспечение должны копироваться в разные папки на логическом диске.

4.5. На логическом диске, помимо актуального состояния баз данных и программного обеспечения, должны храниться минимум два их исторических состояния.

4.6. Раз в 2 месяца администратор ИСПДн создает резервную копию баз данных и программного обеспечения ИСПДн на отчуждаемый носитель, хранящийся в закрывающемся на ключ хранилище.

4.7. К использованию, для создания резервных копии в ИСПДн, допускаются только зарегистрированные в журнале учета носители.

4.9. Резервное копирование на логический диск должно осуществляться непосредственно после любого изменения состояния баз данных или программного обеспечения этих баз.

4.10. Если программный продукт, на основе которого функционирует ИСПДн, имеет функцию резервного копирования, то администратор ИСПДн создает резервную копию при помощи данной функции.

4.11. Восстановление программного обеспечения производится путем его инсталляции с использованием эталонных дистрибутивов либо полного восстановления системы с образа диска.

4.12. Ремонт носителей защищаемой информации не допускается. Неисправные носители с защищаемой информацией подлежат уничтожению в соответствии с порядком уничтожения носителей защищаемой информации. Работа с использованием неисправных технических средств запрещается.

4.13. При восстановлении работоспособности средств защиты информации следует выполнить их настройку в соответствии с требованиями безопасности информации, изложенными в техническом задании на создание системы защиты персональных данных.

4.14. Восстановление средств защиты информации производится с использованием эталонных сертифицированных дистрибутивов, которые хранятся в хранилище. После успешной настройки средств защиты информации необходимо выполнить резервное копирование настроек данных средств на зарегистрированный носитель.

4.15. Ответственность за проведение резервного копирования ИСПДн в соответствии с требованиями настоящего Положения возлагается на ответственного по обеспечению безопасности ИСПДн.

4.17. Мероприятия по восстановлению работоспособности технических средств и программного обеспечения баз данных организуются и проводятся специалистами, ответственными за техническое обеспечение учреждения, с привлечением ответственного пользователя той ИСПДн, функционирование которой было нарушено.

**5. Порядок контроля защиты информации в ИСПДн и приостановки предоставления ПДн в случае обнаружения нарушений порядка их предоставления.**

**Порядок разбирательства и составления заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий.**

5.1. Контроль защиты информации в ИСПДн - комплекс организационных и технических мероприятий, которые организуются и осуществляются в целях предупреждения и пресечения возможности получения посторонними лицами охраняемых сведений, выявления и предотвращения утечки информации по техническим каналам, исключения или существенного затруднения несанкционированного доступа к информации, хищения технических средств и носителей информации, предотвращения специальных программно-технических воздействий, вызывающих нарушение характеристик безопасности информации или работоспособности систем информатизации.

5.2. Основными задачами контроля являются:

- проверка организации выполнения мероприятий по защите информации в подразделениях МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района РТ»

- учета требований по защите информации в разрабатываемых плановых и распорядительных документах;

- выявление демаскирующих признаков объектов ИСПДн;

- уточнение зон перехвата обрабатываемой на объектах информации, возможных каналов утечки информации, несанкционированного доступа к ней и программно-технических воздействий на информацию;

- проверка выполнения установленных норм и требований по защите информации от утечки по техническим каналам, оценка достаточности и эффективности мероприятий по защите информации;

- проверка выполнения требований по защите ИСПДн от несанкционированного доступа;

- проверка выполнения требований по антивирусной защите автоматизированных систем и автоматизированных рабочих мест;

- проверка знаний работников по вопросам защиты информации и их соответствия требованиям уровня подготовки для конкретного рабочего места;

- оперативное принятие мер по пресечению нарушений требований (норм) защиты информации в ИСПДн;

- разработка предложений по устранению (ослаблению) демаскирующих признаков и технических каналов утечки информации.

5.3. Контроль защиты информации проводится с учетом реальных условий по всем физическим полям, по которым возможен перехват информации, циркулирующей в ИСПДн и осуществляется по объектовому принципу, при котором на объекте одновременно проверяются все вопросы защиты информации.

5.4. В ходе контроля проверяются:

- соответствие принятых мер по обеспечению безопасности персональных данных (далее – ОБ ПДн) мерам, предписанным законодательством РФ и установленным нормативными документами предприятия;

- своевременность и полнота выполнения требований настоящего Положения и других руководящих документов ОБ ПДн;

- полнота выявления демаскирующих признаков охраняемых сведений об объектах

защиты и возможных технических каналов утечки информации, несанкционированного доступа к ней и программно-технических воздействий на информацию;

- эффективность проведения организационных и технических мероприятий по защите информации;

- устранение ранее выявленных недостатков.

5.5. Основными видами технического контроля являются визуально-оптический контроль, контроль эффективности защиты информации от утечки по техническим каналам, контроль несанкционированного доступа к информации и программно-технических воздействий на информацию.

5.6. Полученные в ходе ведения контроля результаты обрабатываются и анализируются в целях определения достаточности и эффективности предписанных мер защиты информации и выявления нарушений. При обнаружении нарушений норм и требований по защите информации администратор информационной безопасности докладывает руководителю для принятия ими решения о прекращении обработки информации и проведения соответствующих организационных и технических мер по устранению нарушения. Результаты контроля защиты информации оформляются актами либо в соответствующих журналах учета результатов контроля.

5.7. Невыполнение предписанных мероприятий по защите ПДн, считается предпосылкой к утечке информации (далее - предпосылка).

По каждой предпосылке для выяснения обстоятельств и причин невыполнения установленных требований по указанию руководителя или ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн проводится расследование.

Для проведения расследования назначается комиссия с привлечением администратора информационной безопасности. Комиссия обязана установить, имела ли место утечка сведений, и обстоятельства ей сопутствующие, установить лиц, виновных в нарушении предписанных мероприятий по защите информации, установить причины и условия, способствовавшие нарушению, и выработать рекомендации по их устранению. После окончания расследования руководитель принимает решение о наказании виновных лиц и необходимых мероприятиях по устранению недостатков.

5.8. Ведение контроля защиты информации осуществляется путем проведения периодических, плановых и внезапных проверок объектов защиты. Периодические, плановые и внезапные проверки объектов организации проводятся, как правило, силами администратора информационной безопасности и (или) ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, в соответствии с утвержденным планом или по согласованию с руководителем.

5.9. Одной из форм контроля защиты информации является обследование объектов ИСПДн. Оно проводится не реже одного раза в год рабочей группой в составе администратора информационной безопасности, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн информации, администратор ИСПДн. Для обследования ИСПДн может привлекаться организация, имеющая лицензию ФСТЭК России на деятельность по технической защите информации.

5.10. Обследование ИСПДн проводится с целью определения соответствия помещений, технических и программных средств требованиям по защите информации, установленным требованиям по безопасности персональных данных.

5.11. В ходе обследования проверяется:



- соответствие текущих условий функционирования обследуемого объекта ИСПДн условиям, сложившимся на момент проверки;

- соблюдение организационно-технических требований помещений, в которых располагается ИСПДн;

- сохранность печатей, пломб на технических средствах передачи и обработки информации, а также на устройствах их защиты, отсутствие повреждений экранов корпусов аппаратуры, оболочек кабелей и их соединений с шинами заземления;

- соответствие выполняемых на объекте ИСПДн мероприятий по защите информации данным, изложенным в настоящем положении;

- выполнение требований по защите информационных систем от несанкционированного доступа;

- выполнение требований по антивирусной защите.

## **6. Порядок обучения персонала практике работы в ИСПДн в части обеспечения безопасности персональных данных.**

6.1. Перед началом работы в ИСПДн пользователи должны ознакомиться с инструкциями по использованию программных и технических средств, по использованию средств защиты информации под роспись.

6.2. Пользователи должны продемонстрировать администратору информационной безопасности наличие необходимых знаний и умений для выполнения требований настоящего Положения. Администратор информационной безопасности должен вести журнал учета пользователей, допущенных к информационным системам персональных данных.

6.3. Пользователи, демонстрирующие недостаточные знания и умения для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями настоящего положения, к работе в ИСПДн не допускаются.

6.4. Ответственным за организацию обучения и оказание методической помощи в МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района РТ» является администратор информационной безопасности и методист по информационно-коммуникационным технологиям.

6.5. К работе в ИСПДн допускаются только сотрудники, прошедшие первичный инструктаж по обеспечению безопасности в ИСПДн, о чём делается соответствующая запись в Журнале учёта допуска к работе в ИСПДн.

## **7. Правила антивирусной защиты.**

7.1. На каждом компьютере ИСПДн должны быть установлены лицензионные антивирусные средства.

7.2. Установка и начальная настройка средств антивирусного контроля на компьютерах осуществляется администратором информационной безопасности.

7.3. Администратор информационной безопасности осуществляет периодическое обновление антивирусных пакетов и контроль их работоспособности.

7.4. Ярлык (ссылка) для запуска антивирусной программы должен быть доступен всем пользователям информационной системы.

7.5. Еженедельно в начале работы, после загрузки компьютера в автоматическом режиме должен проводиться антивирусный контроль всех дисков и файлов компьютеров.

Обязательному антивирусному контролю подлежит любая информация (текстовые файлы любых форматов, файлы данных, исполняемые файлы), информация на съемных

носителях (магнитных дисках, лентах, CD-ROM и т.п.).

Контроль исходящей информации необходимо проводить непосредственно перед архивированием и отправкой (записью на съемный носитель).

Настройку средств антивирусной защиты выполняет администратор информационной безопасности, либо специалисты, ответственные за техническое обеспечение учреждения, по согласованию администратором информационной безопасности.

7.7. Файлы, помещаемые в электронный архив на магнитных носителях, должны в обязательном порядке проходить антивирусный контроль. Периодические проверки электронных архивов должны проводиться не реже одного раза в месяц.

7.8. Устанавливаемое (изменяемое) программное обеспечение должно быть предварительно проверено на отсутствие вирусов. Непосредственно после установки (изменения) программного обеспечения компьютера, администратором информационной безопасности должна быть выполнена антивирусная проверка ИСПДн.

7.9. На компьютеры запрещается установка программного обеспечения, не связанного с выполнением функций, предусмотренных технологическим процессом обработки информации.

7.10. При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т.п.) пользователь самостоятельно (или вместе с администратором информационной безопасности) должен провести внеочередной антивирусный контроль компьютера.

В случае обнаружения при проведении антивирусной проверки зараженных компьютерными вирусами файлов пользователь обязан:

- приостановить обработку данных в ИСПДн;
- немедленно поставить в известность о факте обнаружения зараженных вирусом файлов администратора информационной безопасности, а также смежные подразделения, использующие эти файлы в работе;
- совместно с владельцем зараженных вирусом файлов провести анализ возможности, дальнейшего их использования;
- провести лечение или уничтожение зараженных файлов.

7.11. Ответственность за организацию антивирусного контроля в ИСПДн в соответствии с требованиями настоящего Положения возлагается на администратора информационной безопасности.

7.12. Ответственность за проведение мероприятий антивирусной защиты в конкретной ИСПДн и соблюдение требований настоящего Положения возлагается всех пользователей ИСПДн.

## **8. Правила парольной защиты.**

8.1. Данные правила регламентируют организационно-технические мероприятия по обеспечению процессов генерации, смены и прекращения действия паролей в ИСПДн, а также контроль действий пользователей при работе с паролями.

8.2. Личные пароли должны выбираться пользователями объекта вычислительной техники самостоятельно с учетом следующих требований:

- пароль должен быть не менее 6 символов;
- в числе символов пароля **обязательно** должны присутствовать буквы в верхнем или нижнем регистрах, цифры и/или специальные символы (@, #, \$, &, \*, % и т.п.);

- символы паролей для рабочих станций, на которых установлено средство защиты информации от несанкционированного доступа, должны вводиться в режиме латинской раскладки клавиатуры;

- пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, наименования АРМ и т.д.), а также общепринятые сокращения (ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.);

- при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущих;

- пользователь не имеет права сообщать личный пароль другим лицам.

8.4. Администратор ИСПДн передает свои аутентификационные данные для запуска прикладного ПО БД ИСПДн на бумажном носителе в опечатанном конверте администратору информационной безопасности, который в свою очередь хранит их в закрывающемся на ключ хранилище.

8.5. В случае имеющейся служебной необходимости, продиктованной возникновением нештатных ситуаций или других форс-мажорных факторов, при условии отсутствия на рабочем месте пользователя ИСПДн, руководитель принимает решение о сбросе пароля отсутствующего пользователя

8.7. В случае, если прикладное ПО БД ИСПДн обладает системой аутентификации, пароль для запуска прикладного ПО сбрасывает администратор ИСПДн, либо ответственный пользователь, в случае их отсутствия пароль имеет право сбросить администратор информационной безопасности, воспользовавшись для входа в систему управления аутентификационными данными администратора ИСПДн.

8.8. После выполнения необходимых работ все пароли изменяются и на бумажных носителях в опечатанных конверте, передаются пользователям ИСПДн. После этого пользователи устанавливают себе новые пароли.

8.9. Полная плановая смена паролей пользователей должна проводиться регулярно, не реже одного раза в течение 60 дней.

8.10. Внеплановая смена личного пароля или удаление учетной записи пользователя ИСПДн в случае прекращения его полномочий (увольнение, переход на другую работу внутри организации и т.п.) должна производиться администратором информационной безопасности немедленно после окончания последнего сеанса работы данного пользователя с системой на основании указания начальника отдела.

8.11. Внеплановая полная смена паролей всех пользователей должна производиться в случае прекращения полномочий (увольнение, переход на другую работу внутри организации и другие обстоятельства) администратора информационной безопасности.

8.12. В случае компрометации личного пароля пользователя ИСПДн должны быть немедленно предприняты меры по восстановлению парольной защиты.

8.13. Контроль действий пользователей при работе с паролями, соблюдение порядка их смены, хранения и использования возлагается на администратора информационной безопасности.

## **9. Правила обновления и конфигурирования Прикладного программного обеспечения, используемого для обработки ПДн.**

9.1. Настоящие правила регламентируют обеспечение безопасности информации при проведении обновления и конфигурирования Прикладного программного обеспечения, используемого для обработки ПДн.

9.2. Все изменения Прикладного программного обеспечения, используемого для обработки ПДн, должны производиться администратором информационной безопасности и/или лицами ответственными за техническое обеспечение учреждения (при согласовании с администратором информационной безопасности).

9.3. Изменение конфигурации программных средств ИСПДн кем-либо, кроме вышеперечисленных уполномоченных сотрудников *запрещено*.

9.4. Подготовка обновления, модификации общесистемного и прикладного программного обеспечения ИСПДн, тестирование, стендовые испытания (при необходимости) и передача исходных текстов, документации и дистрибутивных носителей программ в архив дистрибутивов установленного программного обеспечения, внесение необходимых изменений в настройки средств защиты от НСД и средств контроля целостности файлов на компьютерах, (обновление) и удаление системных и прикладных программных средств производится администратором информационной безопасности.

9.5. Установка или обновление подсистем ИСПДн должны проводиться в соответствии с технологией проведения модификаций программных комплексов данных подсистем, указанной в технической документации, если таковая имеется.

9.6. Установка и обновление ПО (системного, тестового и т.п.) на компьютерах производится только с оригинальных лицензионных дистрибутивных носителей (дискет, компакт-дисков, источников и т.п.), прикладного ПО – с эталонных копий программных средств, полученных из архива дистрибутивов установленного программного обеспечения.

9.7. Все добавляемые программные и аппаратные компоненты должны быть предварительно проверены на работоспособность, а также на совместимость с установленными программным обеспечением и операционной системой.

9.8. После установки (обновления) ПО, администратор информационной безопасности должен произвести требуемые настройки средств управления доступом к компонентам компьютера, проверить работоспособность ПО и правильность их настройки и произвести соответствующую запись в «Журнале учета нештатных ситуаций в ИСПДн, выполнения профилактических работ, установки, модификации программных средств на компьютерах ИСПДн».

9.9. Формат записей «Журнала учета нештатных ситуаций ИСПДн, выполнения профилактических работ, установки и модификации программных средств на компьютерах ИСПДн» устанавливается приказом руководителя Организации.

9.10. При возникновении ситуаций, требующих передачи технических средств в сервисный центр с целью ремонта, ответственный за ее эксплуатацию докладывает об этом администратору безопасности, который обязан предпринять необходимые меры для затирания защищаемой информации, которая хранилась на дисках компьютера, произвести отметки в «Журнал учета нештатных ситуаций ИСПДн, выполнения профилактических работ, установки и модификации программных средств на компьютерах ИСПДн».

9.11. Факт уничтожения данных, находившихся на диске компьютера, оформляется актом за подписью администратора информационной безопасности и администратора ИСПДн.

## **10. Управление учетными записями пользователей.**

10.1. С целью соблюдения принципа персональной ответственности за свои действия каждому сотруднику, допущенному к работе на компьютерах конкретной ИСПДн, должна быть создана уникальная учетная запись пользователя.

11.2. Работу в ИСПДн сотрудник должен осуществлять только с использованием своего уникального имени пользователя. Работа в ИСПДн под чужой учетной записью, кроме случаев, описанных в п.8.5, **запрещена**.

10.3. Процедура регистрации (создания учетной записи) пользователя и предоставления ему (или изменения его) прав доступа к ресурсам ИСПДн инициируется заявкой администратора ИСПДн.

В заявке указывается:

- содержание запрашиваемых изменений (регистрация нового пользователя ИСПДн, удаление учетной записи пользователя, расширение или сужение полномочий и прав доступа к ресурсам ИСПДн ранее зарегистрированного пользователя);

- должность (с полным наименованием отдела), фамилия, имя и отчество сотрудника;

- имя пользователя (учетной записи) данного сотрудника;

- полномочия, которых необходимо лишить пользователя или которые необходимо добавить пользователю (путем указания решаемых пользователем задач в ИСПДн).

10.4. Заявку рассматривает руководитель, визируя её, утверждая тем самым производственную необходимость допуска (изменения прав доступа) данного сотрудника к необходимым для решения им указанных в заявке задач ресурсам ИСПДн, и направляет региональному администратору ИСПДн.

## **11. Порядок контроля соблюдения условий использования средств защиты информации, в том числе криптографических.**

11.1. Данный раздел Положения определяет порядок контроля соблюдения условий использования средств защиты информации (далее - СЗИ).

11.2. Технические средства защиты информации являются важным компонентом ОБ ПДн.

11.3. Порядок работы с техническими СЗИ определен в соответствующих руководствах по настройке и использованию СЗИ обязательных для исполнения, как сотрудниками обрабатывающими конфиденциальную информацию, так и администратором информационной безопасности.

11.4. Право проверки соблюдения условий использования средств защиты информации имеют:

- руководитель;

- ответственный за обработку персональных данных с помощью СКЗИ;

- администратор информационной безопасности.

11.5. Пользователю ИСПДн категорически запрещается:

- отключать СЗИ;

- производить обработку конфиденциальной информации в случае неработоспособности средств ее защиты (СЗИ);

- менять настройки СЗИ.

11.7. Криптографические средства защиты информации должны использоваться в соответствии с технической и эксплуатационной документацией на них, а также в соответствии с правилами пользования ими.

## **12. Порядок охраны и допуска посторонних лиц в защищаемые помещения.**

12.1. Данный раздел Положения устанавливает порядок охраны помещений ИСПДн.

12.2. Вскрытие и закрытие помещений осуществляется сотрудниками, работающими в данных помещениях.

Список сотрудников, имеющих право вскрывать (сдавать под охрану) и опечатывать помещения утверждается руководителем и передаётся на пост охраны.

12.3. При отсутствии сотрудников, ответственных за вскрытие помещений, данные помещения могут быть вскрыты комиссией, созданной на основании приказа. Комиссией составляется акт вскрытия.

12.4. При закрытии помещений сотрудники, ответственные за помещения, проверяют закрытие окон, выключают освещение, бытовые приборы, оргтехнику и проверяют противопожарное состояние помещения, а документы и носители информации, на которых содержится конфиденциальная информация, убирают для хранения в опечатываемый сейф. Закрываемое помещение опечатывается личной печатью сотрудника, ответственного за помещение.

12.5. Постановка и снятие помещений под охрану производится охранником после окончания и перед началом рабочего дня соответственно.

12.6. Сотрудник, имеющий право на вскрытие помещений:

- производит проверку исправности запоров;
- вскрывает помещение.

12.7. При обнаружении нарушений целостности оттисков печатей, повреждения запоров или наличия других признаков, указывающих на возможное проникновение в помещение посторонних лиц, помещение не вскрывается, а составляется акт, в присутствии охранника. О происшествии немедленно сообщается руководителю и (или) ответственному за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн.

Одновременно принимаются меры по охране места происшествия и до прибытия должностных лиц в помещение никто не допускается.

12.8. Руководитель, ответственный за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн и администратор информационной безопасности организуют проверку ИСПДн на предмет несанкционированного доступа к конфиденциальной информации и наличие документов и машинных носителей информации.

12.9. При срабатывании охранной сигнализации в служебных помещениях в нерабочее время охранник сообщает о случившемся ответственному за помещение, или ответственному за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, или руководителю, или администратору информационной безопасности. Помещения вскрывать запрещается.

12.10. Помещения вскрываются ответственным за помещение, или руководителем, или ответственным за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн в присутствии сотрудника охраны с составлением акта.

12.11. При передаче дежурства, если помещение в течение дня не вскрывалось, а также в выходные и праздничные дни принимающая дежурство смена поста охраны проверяет целостность пенала с ключами

12.12. Порядок пребывания посторонних лиц на территории управления образования устанавливается соответствующим приказом.

**13. Порядок стирания защищаемой информации и уничтожения носителей защищаемой информации.**

13.1. В обязательном порядке уничтожению подлежат поврежденные, выводимые из эксплуатации носители, содержащие защищаемую информацию, использование которых не предполагается в дальнейшем. Стиранию подлежат носители, содержащие защищаемую

информацию, которые выводятся из эксплуатации в составе ИСПДн. Не допускается стирание неисправных носителей и передача их в сервисный центр для ремонта. Такие носители должны уничтожаться в соответствии с настоящим порядком.

13.2. Стирание должно производиться по технологии, предусмотренной для данного типа носителя.

13.3. Уничтожение носителей производится путем нанесения им неустранимого физического повреждения, исключающего возможность их использования, а также восстановления информации (перед уничтожением, если носитель исправен, должно быть произведено гарантирование стирание информации на носителе). Непосредственные действия по уничтожению конкретного типа носителя должны быть достаточны для исключения возможности восстановления информации.

13.4. Бумажные и прочие сгораемые носители (конверты с неиспользуемыми более паролями) уничтожаются путем сжигания.

13.5. По факту уничтожения или стирания носителей составляется акт, в журналах учета делаются соответствующие записи.

13.6. Процедуры стирания и уничтожения осуществляются комиссией, назначаемой приказом руководителя.